



Gut Höing

Das Akzent Hotel Gut Höing ist ein familiengeführtes Hotel Garni in der dritten Generation. Das aus einer Landwirtschaft entstandene Hotel liegt am Rande des Ruhrgebietes am Tor zum Sauerland. Das Hotel der AKZENT Kooperation besteht aus drei Gebäuden mit insgesamt 52 unterschiedlich eingerichteten Zimmern und Apartments. Nebst der Rezeption verfügt das AKZENT Hotel Gut Höing über einen Frühstücksraum und zwei Tagungsräumen. In dem anliegenden Garten findet sich noch eine Terrasse. Unsere Gäste werden durch ein kleines Team, aus verschiedenen Nationalitäten und Generationen, begrüßt und während des Aufenthalts umsorgt. Die Kollegen dürfen bei uns eine flache Arbeitshierarchie genießen, bei welcher jeder seine Ideen gerne einbringen und kreativ werden kann, um gemeinsam das Gut voranzubringen und um noch viele Jahre unsere Gäste empfangen zu können.

Das hört sich ansprechend an und Sie möchten das Arbeitsleben des Akzent Hotel Gut Höing live erleben und beleben? Dann kommen Sie ins Team!

Rezeption / Service

**MitarbeiterIN (m/w/d)
für Rezeption & Service
in Vollzeit oder Teilzeit
(40Std. oder 20 Std.)**

Ihr Arbeitsleben:

- Zukunftsorientierter Arbeitgeber
- Interessante Tätigkeiten
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und familiäres Arbeitsklima
- tarifliche Vergütung 2600,00€ bei Vollzeit
- Möglichkeit zur Aus-, Fort-, Weiterbildungs- sowie Entwicklungsmöglichkeiten
- Personalrabatt bei Reisen in andere Hotels der Akzent-Kooperation
- Kostenfreie Mitarbeiterparkplätze

Ihre Aufgaben:

- Verantwortung für und Durchführung des à la Carte Service am Abend sowie Services bei Abendessen von Tagungen (Menü und/oder Buffet)
- Verantwortung für die Rezeption, inbegriffen der Gästebetreuung, des Check-Ins, des Check-Outs, dem Erstellen von Rechnungen, dem Telefondienst, der Annahme von Reservierungen, dem Erstellen von Angeboten, dem Arbeiten mit den verwendeten Computer-/EDV-Systemen, dem Bearbeiten von E-Mails und das Pflegen der Daten im verwendeten Reservierungsprogramm (aktuell Protel)
- Einhaltung jeglicher Hygiene-, Qualitätsmanagement- und Qualitätssicherungsvorgaben, insbesondere des HACCP Konzeptes sowie sonstigen Richtlinien im Umgang mit Lebensmitteln
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen/Mitarbeitern des Unternehmens

Ihr Profil:

- vorzugsweise abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachkraft mit 2-jähriger Berufserfahrung, Einstieg nach der Ausbildung ebenfalls möglich
- Vorlieben für Arbeitszeiten am Abend, aktuell i.d.R. Montag – Donnerstag Abendschicht 14:00 - 22:00 Uhr + 1 Wochenendtag 12:00 – 20:00 Uhr: Wochenendarbeit und/oder Veranstaltungen mit bspw. Schichten von 10:00 - 19:00 Uhr oder 14:00 - 22:00 Uhr nicht ausgeschlossen)
- I.d.R. Jedes 2te Wochenende Frei auch möglich.
- Weihnachten, Silvester Betriebsferien.
- Mobilität, ohne Angewiesenheit auf öffentlichen Personennahverkehr um Schichtzeiten zu gewährleisten
- deutsche Sprachgewandtheit
- gute Englisch Kenntnisse
- Verständnis für künftige Digitalisierung und stetige Weiterentwicklung unserer Abläufe
- guter Umgang mit den üblichen MS Office Programmen
- Engagement und körperliche Belastbarkeit, Stressresistenz
- selbstständige, verantwortungsbewusste und strukturierte Arbeitsweise, sicheres Auftreten
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und Konfliktfähigkeit

Ihre Bewerbung:

- Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins, Ihrer Kündigungsfrist und Ihrer Jahresbruttogehaltsvorstellung.

**Bewerbungsunterlagen z. H. Herrn Schulze Höing bitte an
Personal@hotel-gut-hoeing.de**